



Cluses le 10 juin 2020

Mme. Claire L'Angevin
Directrice des Services Clients
SOMFY France

OBJET : Information de mise à jour de nos délais de livraison

Cher client,

Après plusieurs semaines de confinement, la totalité des équipes, au sein de Somfy France, ainsi que sur nos sites logistiques et de production est entièrement mobilisée pour la reprise et la relance des activités. L'ensemble de nos clients et des acteurs de de notre filière se sont également impliqués à nos côtés pour reprendre une activité le plus rapidement possible.

Dans ce contexte de reprise d'activité de la filière, nous sommes pleinement mobilisés pour vous accompagner au plus près de vos besoins. La fermeture de certains de nos sites industriels en mars dernier, ainsi que les indispensables mesures barrières mises en place pour préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs ont entraîné une réduction de notre capacité de production pendant plusieurs semaines, impliquant, encore à ce jour, des retards sur nos délais de livraison.

Soyez convaincus que nous sommes pleinement mobilisés pour résoudre ces retards au plus vite. Ainsi, nos délais de livraison moyens sont actuellement rallongés de 10 jours par rapport à votre offre logistique habituelle. Temporairement, vous recevrez donc des accusés de réception indiquant des délais plus longs, mais également plus justes et plus cohérents avec notre situation logistique. Notre volonté étant de vous tenir informés, en toute transparence, de la réalité de nos délais et des dates auxquelles vous pourrez recevoir votre commande.

Conscients de notre engagement auprès de vous, nous avons mis en œuvre un dispositif exceptionnel de reprise d'activité avec la mise en place d'équipes travaillant de nuit, les samedi & jours fériés dans nos centres logistiques et la quasi-totalité de nos sites de production. Par ailleurs, ces sites resteront opérationnels pendant le mois d'août.

Nos sites fonctionnent actuellement au-delà 100% de leur capacité nominale. Nos volumes de production montent en cadence de semaine en semaine, permettant d'absorber progressivement notre retard. En parallèle, nous faisons face à une demande saisonnière très forte sur la protection solaire (supérieure à toutes les années passées) probablement suscitée par un printemps précoce et très doux, ainsi que par le confinement prolongé de millions de consommateurs chez eux. Sur ces activités de store, nous visons un retour à la normale fin juillet. Sur les autres activités (principalement volet roulant), nous visons à rétablir un retour à la normale pour septembre 2020.

La situation évoluant régulièrement et rapidement, Somfy assurera une information avant le 30 juin auprès de ses clients et partenaires sur l'état de la situation et de la progression de nos délais de livraison.

L'ensemble des équipes Somfy met tout en œuvre pour rétablir une situation stabilisée au plus vite. Nous restons plus que jamais à votre écoute dans cette période difficile.

Claire L'Angevin
Directrice des Services Clients Somfy France

SOMFY FRANCE
1, PLACE DU CRETET BP 138 74307 CLUSES - FRANCE
www.somfy.com

SOMFY SA - 50 AVENUE DU NOUVEAU MONDE - BP 152 - 74307 CLUSES CEDEX - FRANCE
T +33 (0)4 50 96 70 00 - F +33 (0)4 50 98 84 96
S.A. AU CAPITAL DE 35 000 000 € - CODE APE 2711Z - N° SIRET 303 970 230 00122 - RCS ANNECY 303 970 230

A BRAND OF **SOMFY** GROUP